

## **Datenschutz bei der PROVITA**

### **Umfeld**

Die PROVITA arbeitet eng mit Versicherten und Leistungserbringern zusammen. Sie bildet somit eine Schnittstelle in der Abwicklung bei Versicherungsabschlüssen und Krankheitsfällen. Die PROVITA hält sich an die Datenschutz-Anforderungen für Krankenversicherer; diese sind gesetzlich geregelt und angesichts der Sensibilität der Informationen sehr streng. Als Krankenversicherer untersteht sie den erhöhten Anforderungen für Datenschutz für Bundesorgane.

### **Datensensibilität**

Gesundheitsdaten sind besonders schützenswerte Daten. Deshalb erhalten bei der PROVITA nur jene Personen Einsicht in die Daten, die sie für ihre Aufgabenerfüllung brauchen. Alle Mit-arbeitenden sind zudem verpflichtet, über gesundheitsbezogene und persönliche Daten der Versicherten absolutes Stillschweigen zu wahren. Sie unterschreiben eine entsprechende Deklaration und dürfen keine schützenswerte Daten an Dritte weitergeben oder zu anderen Zwecken als zu den vertraglich vereinbarten Bestimmungen bearbeiten.

### **Datenweitergabe und Datensicherheit**

Die PROVITA anonymisiert statistische Auswertungen, so dass kein Rückschluss auf Personen möglich ist. Persönliche Versichertendaten werden nur im Rahmen der datenschutzrelevanten und rechtlich notwendigen Fälle weitergegeben. Alle Daten werden ordnungsgemäss gesichert und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist resp. Bei nicht mehr Benötigung vorschriftsgemäss vernichtet.

### **Voraussetzungen / Verpflichtungen für die Einhaltung Datenschutz**

Die PROVITA hat sich durch eine unabhängige Zertifizierungsstelle für ihren konsequenten Datenschutz mit dem Label SQS GoodPriv@cy im Sommer 2005 zertifizieren lassen und bezeugt damit, dass sie folgende Kriterien erfüllt:

- Einhaltung aller für die PROVITA relevanten gesetzlichen und vertraglichen Datenschutzvorschriften;
- Gewährleistung der datenschutzrechtlich notwendigen Informationssicherheit durch entsprechende organisatorische, personelle und technische Massnahmen;
- Funktionierendes und dokumentiertes Datenschutz-Management System;
- Formulierten und umgesetzten Datenschutzpolitik;
- Wirksame Überwachung und stetige Verbesserung der datenschutzrelevanten Prozesse.

**Beauftragter für Datenschutz**

Der Datenschutzbeauftragte der PROVITA Gesundheitsversicherung AG wacht darüber, dass die Vorschriften des Datenschutzes eingehalten werden. Jede Person kann vom Datenschutzbeauftragten Auskunft darüber verlangen, ob Daten über sie bearbeitet werden.

Adresse:

Herr A. Burkhardt  
PROVITA Gesundheitsversicherung AG  
Datenschutzbeauftragter  
Postfach  
8401 Winterthur